



FAGFORBUNDET

Dørterskeltjenesten

- forebygging, omsorg og beredskap i ett

Versjon: 260112



Forslag til NY POSTLOV

- fremlagt 7. november 2025
- høringsfrist 20. januar 2026
- Stortingsbehandling før påske(?)



FAGFORBUNDET

Status

→ Om høringsforslaget:

- › Bygger på Postutvalgets rapport; Det skal fortsatt være en rettighet å sende og motta post
- › Der brukernes rettigheter ikke ivaretas av markedet, vil staten sette inn avbøtende tiltak og inngå avtaler med, eller utpeke, tilbydere
- › Regjeringen sikrer brevpostomdeling til postkassen én dag i uken
- › De som ønsker hyppigere levering kan velge postpunkt som leveringssted/hentested



Posten tester en ny dørterskeltjeneste i samarbeid med KS

1. Et kort ukentlig besøk
2. Ukens/dagens post leveres på døren
3. Innbyggerdialog – offentlig informasjon
 - informasjon om lokale aktiviteter og arrangement
 - relevant informasjon fra stat og kommune
4. Mobilisere eldre som en ressurs
 - rekruttering til frivillighet



FAGFORBUNDET

Postbudene har
hver uke med
seg et infoskriv
i A-4 format.

Arket har en
aktivitetsside
og en
informasjons-
side



På døra

fra Askar Kommune

Her er noen av aktivitetene i ditt nærområde
6. - 12. februar 2023

Mandag 6. februar & onsdag 8. februar - Viltvesen på Oustfætt
Oustfætt er et gjeit-vilt-veit-veit. Med et stort skatteskatten av
hobbytørskel og vekst til frisk. Reparer egne ting eller lag nye nytt
Oustfætt - kreativt ordskapsveit. Annetes 15. kl. 11.00 - 15.00.

Tirsdag 7. februar - Datahjelp fra seniorenett Askar
Trenger du hjelp for å komme i gang eller har andre dataproblemer?
Ta med egen PC, nettbrett eller smarttelefon. Husk passord og
eventuelt bankID. **Heggedal innbyggertorg kl. 14.00 - 15.30.**

Onsdag 8. februar - Allsang i kafeen
Heggedal helstang inviterer til allsang der vi synger med den
stemmen vi har. Gjør akkompagnert av lydbok. **Heggedal innbyggertorg kl. 12.00 - 14.00.**

Onsdag 8. februar - Heggedal seniorentes
Velkommen til seniorentes, til kose og musikk og hyggelig lag.
Her får du brukt både hode og kropp. Ta med gode sko. **Heggedal innbyggertorg kl. 12.00 - 15.00**

Freitag 10. februar - Litterært postrom
Vi leser litteratur sammen. Teksten er en overaktuelle. Deres er både for deg
som vil snakke om det vi har lest, og for deg som bare vil lytte til høyte-
ningen. **Heggedal innbyggertorg kl. 14.00 - 15.30.**

Nå kan du
Velkommen zoom innbyggertorget for en hyggelig påse, dagens aviser eller en
kopp kaffe. Bildeteket har også mange spennende bøker du kan låne.

Flere aktiviteter?
Plussar listen fraen innbyggertorget for å se
flere aktiviteter, eller gå til www.askar.kommune.no/innbyggertorg.



På Døra vegr i
statistikk med


Aktivitetssiden opplyser
om lokale aktiviteter og
arrangementer i
kommunen eller bydelen.



Nytt og nyttig

Heggedal innbyggertorg

Har du vært på Heggedal
innbyggertorg?
Det er møteplassen for deg som bor i
Heggedal. Kom zoom for en prat og en
kopp kaffe, eller bli med på aktiviteter.

Tilbud på foretidsdagene
Her er det mye du kan være med på, enten du låser som, foretidsdag eller konserter i alle
kulturarena. Fysisk kan vi du heller spille bridge, være med i håndarbeidsgruppe
eller få datahjelp av tilsmilende seniorene? På innbyggertorget er det mange flere ukentlige
aktiviteter, men også enstakkearrangementer. Kom gjerne zoom og lære en brøgere.

I tillegg kan du møte dagens
aviser, låne PC og nettbrett eller
kaffe. Vi tilbyr også en seniorentes.
Foretidsdagene du møter og kaffe på
terrasse, kan du selvfølgelig ta med deg.

Kommunen nær der du bor
Vi hjelper og veileder også i
kommunens tjenester. Du kan ringe
oss på telefon 66 70 00 00 eller
komme zoom for hjelp.

Velkommen.
Møteplassen skaper et sammen.

Kontaktinformasjon
Adresse: Heggedal innbyggertorg, Heggedal tung 38
Telefon: 47 78 20 64 E-post: Heggedal.innbyggertorg@askar.kommune.no
Åpningstider: kl. 08.00-18.00 (mandag 10.00-19.00)
www.askar.kommune.no/innbyggertorg

Er det noe du søker? Ta kontakt på postbud@posten.no

Informasjonssiden inneholder informasjon fra
kommunen og/eller statlige aktører.

Dette kan for eksempel være budskap om
sikkerhet, trygghet og beredskap fra politiet/DSB,
eller forebyggende helseinformasjon fra
Helsedirektoratet.



Nytt og nyttig

Nå kan du få Nødvarsel på mobil

Nødvarsel på mobil er en ny tjeneste fra norske myndigheter. Nødvarsel skal brukes til å
varsle befolkningen om akutte og alvorlige hendelser som truer liv og helse, for eksempel
radioaktivt utslipp, alvorlig vær eller andre alvorlige og katastrofale hendelser.

Et nødvarsel inneholder informasjon om hva som skjer, og hva du bør gjøre for å
beskytte deg selv. Du finner også mobiltelefoner og informasjon til nødvarsel.
Det er ikke nødvendig å registrere seg eller laste ned en app.

Dette skjer når du får et nødvarsel

- Telefonen vibrerer og spiller av en høy varselssig. lyd.
- På skjermen kommer det en kort melding som forteller
deg hva som skjer og hva du bør gjøre. Hvis telefonen
du støtter ikke til kan du få meldingen lest opp.

Når du mottar et nødvarsel, skal du stoppe opp,
lese eller lytte til varsel, og følge rådene.

Befolkningsvarsel og informasjon
Nødvarsel på mobil er en tilleggs til de kanalene som allerede brukes for å varsle
befolkningen. I Norge har vi lenge hatt befolkningsvarsel via radio, som med
høy lyd gir signal om at du må oppsøke informasjon.

I en alvorlig hendelse vil viktig informasjon bli delt i mange kanaler, som for eksempel på
radio, tv, nettsider, myndighetenes egne nettsider og på sosiale medier.

www.sikkerhetsrad.no

Er det noe du søker?
Ta kontakt på postbud@posten.no

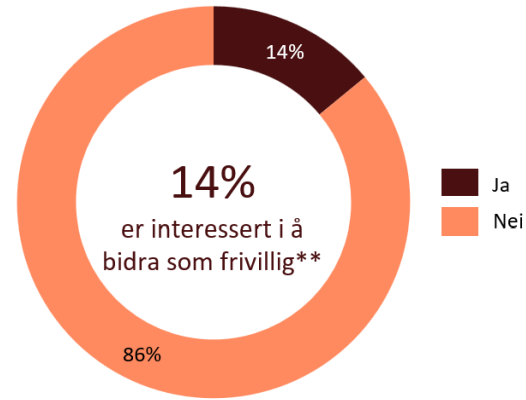
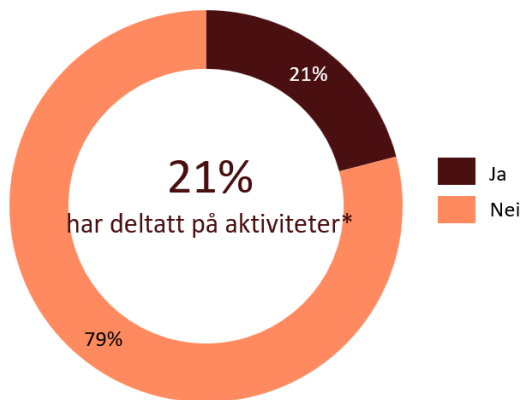
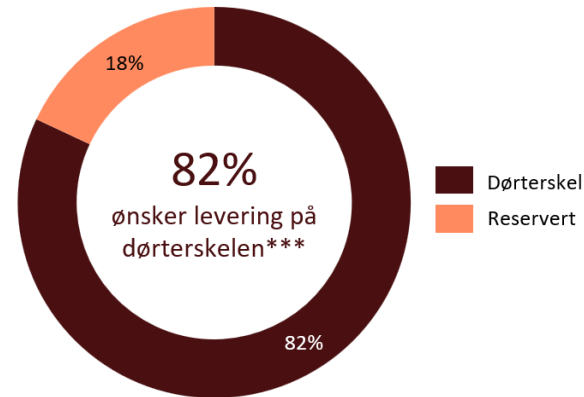
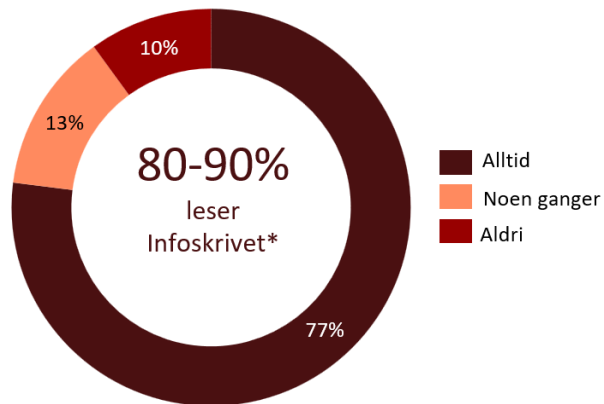


Ordningsnett for
sikkerhetsnett
og beredskap



FAGFORBUNDET

Resultatene
viser at
målgruppens
engasjement
og deltakelse i
lokalsamfunnet
øker



FAGFORBUNDET

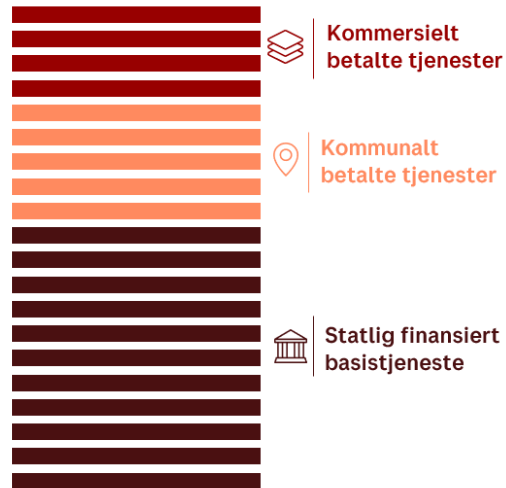
*Basert på 183 svar i Tinn, Ringsaker og Bømlø.

** Basert på 124 svar i Tinn og Ringsaker

***Asker skiller seg foreløpig ut med en reservasjonsgrad på 7,5%, både i Sætre og i Borgen.

En statlig betalt basistjeneste muliggjør flere tjenester

Forretningsmodell



Eksemplet på mulige tjenester



Status

→ Samferdselsdepartementet:

- › definerer **ikke** dørterskeltjenesten som en posttjeneste og foreslår dermed heller ikke tjenesten som en del av den kommende omstillingen av Posten

→ Fagforbundet:

- › ny postlov **uten** dørterskeltjenesten er en tapt mulighet
- › ny postlov med dørterskeltjenesten er forebygging, omsorg og beredskap i ett



FAGFORBUNDET

Reformeffekt

Omstillingskost

Demografivevinst

Beredskapseffekt



postkasse

Ukentlig levering til alle husstander og virksomheters postkasse med frivillig overgang til hentepunkt 5 dager/uke

Betydelig reduksjon i statlig kjøp

~ 1000 MNOK

1500 ÅV (60% av bud).

Økt NAV-kost pga stor nedbemanning i distriktene. Alders og kompetanseprofil gjør det vanskelig å få nytt arbeid.

~ -250 MNOK

Postbudnettverk bygges ned og vi skaper ikke samfunnsnytte på nye områder.

Tapt mulighet.

~0 MNOK

Lite fleksibilitet i nettverket, lav beredskapskapasitet.

Tapt mulighet.

Ikke prissatt



Alt 2: Alt 1 + Dørterskel

Dørterskeltjeneste til alle over 75 år og infoark til 67-74 år levert i postkasse. Kan innføres som 3-årig fullskala nasjonalt forsøk

Betydelig reduksjon i statlig kjøp.

Reinvesterer i dørterskeltjenesten for økt samfunnsnytte

~ 500 MNOK

1000 ÅV

Nedbemanning innenfor det Posten antatt klarer med egne virkemidler

~0 MNOK

Forebygging av omsorgsbehov

Inkludering av ikke-digitale eldre, redusert ensomhet, økt samfunnsdeltakelse

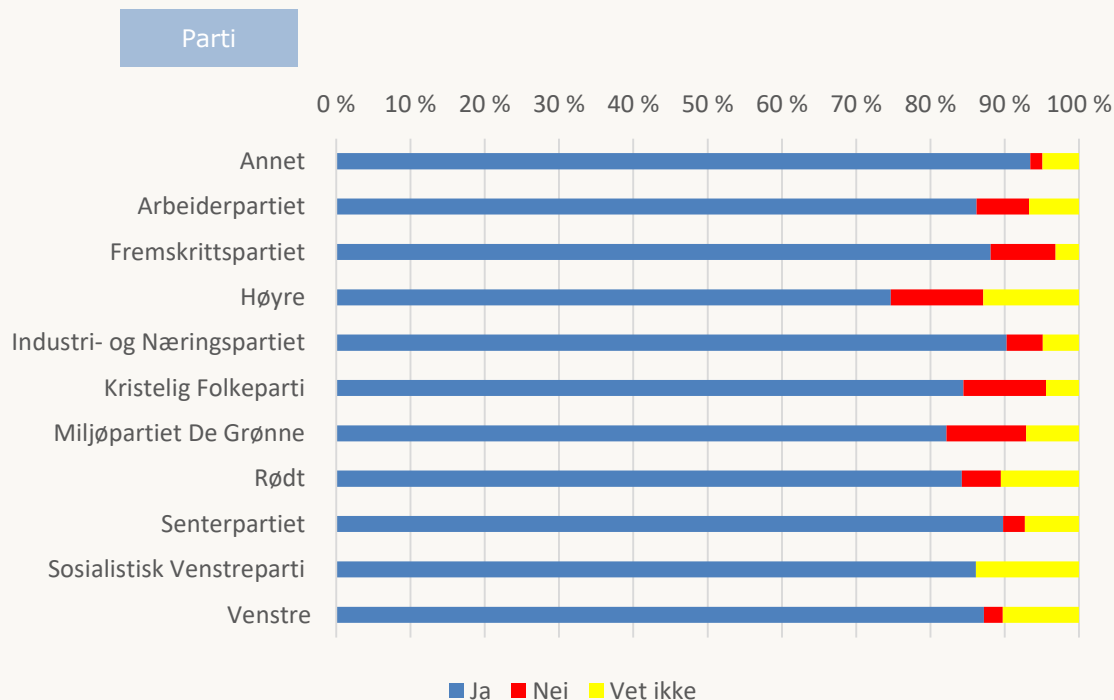
~700 MNOK*

Tilstrekkelig størrelse/fleksibilitet

Beredskapskultur og motstandskraft gjennom fysisk å nå alle med informasjon og varer.

Ikke prissatt

Forutsatt at dørterskeltjenesten finansieres av staten, mener du at dette kan være en positiv og nyttig tjeneste i din kommune?



Fagforbundets målsetting

- Dørterskeltjenesten etableres som et landsdekkende, statlig finansiert tilbud til alle i en definert målgruppe (f.eks. eldre 75 år +, personer med redusert mobilitet, personer med lav digital kompetanse e.a.)
- Etableringen skjer parallelt med omlegging av Posten Brings brevnnett fra omdeling annenhver dag til én dag i uken, med muligheten for valg av hentepunkt og daglig tilgang til post



Beredskapsperspektivet



Sivil logistikk i totalforsvarssammenheng har hittil handlet mest om forsyningsikkerhet og forsyningsberedskap, leveranser i stor skala hjem til folk eller grupper av befolkningen har vært mindre fokusert, men bør være et område det blir viktig å bygge robuste planer for også framover både på nasjonalt og lokalt nivå



Gjermund Forfang Rongved
Forfatter av boken
«European Total Defence»
og Førsteamanuensis ved
Høgskolen i Innlandet



FAGFORBUNDET



Det er stor verdi i beredskapsaktører som har landsdekkende rekkevidde og er under nasjonal kontroll



Tom Cato Karlsen
Statsforvalteren i Nordland



Posten og dørterskeltjenesten krysser av på 7 av 10 av de anbefalingene vi i Totalberedskapskommisjonen kom med.

I tillegg kan Posten være en «plan B» dersom store kriser eller katastrofer inntreffer og gjør at hele Norges befolkning kan få nødvendig informasjon selv uten strøm eller elektronisk kommunikasjon. Det omfatter jo også personlig kontakt som vil være et viktig bidrag for å sikre befolkningens tillit og trygghet.



Cecilie Daae
Direktør NKVTS – medlem av

Posten «tikker av» på 7 av 10 av anbefalingene fra totalberedskapskommisjonen

1 EN MOTSTANDSDYKTIG OG UTHOLDENDE BEFOLKNING
Posten kan, blant annet gjennom Dørterskeltjenesten, nå ut med informasjon til en gruppe innbyggere det kan være vanskelig å nå via andre kommunikasjonskanaler

2 STYRKE LOKALT OG REGIONALT NIVÅ I BEREDSKAPEN
Posten har et landsdekkende, fysisk distribusjonsnettverk med kapasitet til å nå fysisk ut til hele befolkningen i en krisesituasjon

3 STYRKE TVERRSEKTORIELT SAMARBEID
Posten har allerede, blant annet gjennom Dørterskeltjenesten, etablerte samarbeid på tvers av ulike sektorer og nivåer i forvaltningen

4 TETTERE INTEGRERING AV NÆRINGSLIVET
Posten kan inngå som en strategisk ressurs i totalforsvaret

5 UTVIKLE NASJONAL SITUASJONSFORSTÅELSE, LEDELSE OG ENHETLIG RÅDSSTRUKTUR
Posten kan bistå offentlige myndigheter i å ivareta befolkningens situasjonsforståelse gjennom fysisk leveranse av informasjon

6 UTVIDE NORDISK BEREDSKAPSSAMARBEID
Det er viktig at Norge i større grad deltar i utviklingsarbeidet i FN, EU og Nato

7 VIDEREUTVIKLE GRUNNBEREDSKAPEN
Utvikle nødetatene, frivillige rednings- og beredskapsorganisasjoner og offentlig redningstjeneste for å sikre en tilstrekkelig og desentralisert beredskap

8 STYRKE BEREDSKAPSROLLEN TIL FRIVILLIGE ORGANISASJONER
Gjennom dørterskeltjenesten har Posten etablert et tett samarbeid med flere offentlige og frivillige organisasjoner

9 FORSTERKE ARBEIDET MED INFRASTRUKTUR OG DIGITAL SIKKERHET
Behov for en vesentlig heving av innsatsen på forebygging og videreutvikling av våre teknologiske infrastrukturer og digitale tjenester

10 STYRKE FORSYNINGSSIKKERHETEN
Posten har et landsdekkende, fysisk distribusjonsnettverk som kan spille en verdifull rolle i etableringen av nye forsyningskjeder i en krisesituasjon



Posten er i dag eneste regelmessig distributør til postkassene for 40% av husholdningene og 73% av veinettet

- Basert på avisanbudet i regi av SD er Posten eneste aktør som leverer regelmessig til alle postkassene i 1804 postnummer som omfatter 1 076 000 postkasser/husholdninger
- Anbudsområdet utgjør 73% av det befolkede veinettet i Norge – opp mot 80% av hele veinettet sett under ett.



I en stor skala krise eller i krig må vi forvente at mobiliteten i samfunnet blir kraftig begrenset som følge av restriksjoner på drivstoff, elektrisitet eller begrensninger på veinettet/offentlig kommunikasjon. Det kan igjen bety at de det blir mer krevende for deler av befolkningen å komme til butikker, apotek og annet. Som samfunn må vi ha en plan for hvordan vi skal løse dette – her har Posten rolle å spille nasjonalt og lokalt

Odin Johannessen

Tidligere general og
nåværende leder for
Næringslivets sikkerhetsråd
(NSR)

Et landsdekkende postbudnettverk kan være en betydelig beredskapskapasitet for stat/kommuner i krise og krig som kan finansieres på lønnsomme tjenester i fredstid

ECONOMY - WAR IN UKRAINE

Ukraine's Postal Service, a lifeline in a country at war



Refugees wait around a postal delivery van to receive their parcels in Mayaki, UKR. PHILIPP



Relevante beredskapsroller i krise/krig;

1. Opprettholde ordinære postleveranser
2. Informasjonsformidling (info.ark fra kommuner)
3. Statussjekk på innbygger (toveis informasjon)
4. Vareleveranser (vann, mat, jod tabletter++)
5. Etablere mobile utleveringspunkter
6. Kontanthåndtering/betalingsformidling
7. Øyne og øre på bakken
8. Forsyningslinjer inn og ut av landet



FAGFORBUNDET

Annemarie Gardshol, svensk næringslivsleder og nåværende konsernsjef i PostNord, har ledet en kommisjon/et utvalg som har jobbet med sivilt/militært samarbeid i Sverige. I rapport fra utvalget skriver hun bl.a.:



Ukrposjta har fått en oväntad nyckelroll, särskilt i de frontnära områdena. Där är man en veritabel livlina för läkemedel, pengar och förnödenheter med sina runt 2 000 fordon som är uppkopplade mot satellitnätverket Starlink. Det statliga företaget har täta kontakter med militären för att veta vilka vägar som är säkra. Chaufförerna väljer ständigt nya rutter för att undvika ryska drönare.



FAGFORBUNDET



« Transportminister Thomas Danielsen (V) vil kunne tvinge postvirksomheder til at dele fysisk post ud i tilfælde af en krisesituation, der lammer kommunikation mellem myndigheder og borgere»

Dette er en beredskapsillusjon - det høres ut som beredskap, men er det ikke.

Beredskap fordrer at du har planer, systemer og strukturer til å håndtere beredskapsoppgavene du skal utføre, og minst like viktig: Du må ha tillitt.

Det åpner for store sårbarheter dersom nærmest hvem som helst kan komme med informasjon, medisiner, kontanter og annet på døren i en krise.

Hvordan klarer myndighetene å koordinere aktørene? Hvem har levert, hva og hvor.

Har du en landsdekkende beredskapsaktør for leveranser hjem kan denne delta i beredskapsgrupper på nasjonalt, regionalt og lokalt nivå - du får en effektiv og robust struktur, du får heller ikke trent eller bygd relasjoner og grensesnitt i fredstid.



FAGFORBUNDET